



## Zmluva o poskytovaní služby Magenta Security

Kód objednávky: 1-818850208039

Kód účastníka: 1128320800

Kód adresáta: 1128320801

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, ak je účastníkom podnikateľ, a podľa § 51 Občianskeho zákonníka, ak je účastníkom nepodnikateľ. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa táto zmluva riadi aj ust. Občianskeho zákonníka o zmluve s digitálnym plnením.

### PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	Telesales VSE Supp_39496
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.

(ďalej len „Podnik“) a

### ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	"KAMILKA", Zariadenie sociálnych služieb Maňa, Nám. M. R. Štefánika 141/8, 94145 Maňa		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	iveta.vorosova@zssmana.sk	Kontaktné tel.	0910346076
IČO:	00596221	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	PhDr. Iveta Vörösová		
E-mail:	iveta.vorosova@zssmana.sk		
Telefón:	0910346076	Č. OP / Pasu:	Identity Card - HN386980

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	"KAMILKA", Zariadenie sociálnych služieb Maňa		
Adresa zasielania:	Nám. M. R. Štefánika 141/8, 94145 Maňa		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu kamilkamana@gmail.com		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

### TABUĽKA č.1 Mesačné poplatky

Program: Magenta Security 12 mesačná viazanosť	Aktivácia
Názov služby: Magenta Security	Aktivácia
Číslo zmluvy: 9948534784	Kontaktná osoba: PhDr. Iveta Vörösová Telefón: 0910346076 Adresa doručenia: Nám. M. R. Štefánika 141/8, 94145 Maňa
Program služby: Magenta Security M	Aktivácia

Kód objednávky: 1-818850208039

Strana 1 / 3

Confidential

v0.16.017-20250926-10:23:33



CO\_1-AG6A9S87\_1-AG6AFPRW

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

359

<b>Notifikačné číslo</b>	Aktivácia
EMAIL: iveta.vorosova@zssmana.sk	
<b>Magenta Security - 3 mesiace zadarmo</b>	Aktivácia

Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Magenta Security M		2,57€	mesačne/vopred
Magenta Security M - zľava na 3 mesiace		-2,57€	mesačne/vopred
Základ pre doúčtovanie ceny - počiatočná suma, ktorá bude klesať		7,54€	
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		7,54€	

- 1) PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
- Účastníkovi, ktorý je účastníkom elektronickej komunikačnej služby alebo služby retransmisie poskytovanej Podnikom, sa Podnik zaväzuje sprostredkovať licenciu koncového používateľa (EULA) na produkt internetovej bezpečnosti od dodávateľa ESET, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 (ďalej len „spoločnosť ESET“) ponúkaný Podnikom ako služba Magenta Security, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v Podmienkach poskytovania služby Magenta Security.
  - Účastník sa zaväzuje Podniku riadne a včas platiť cenu za poskytovanie služby Magenta Security podľa zvoleného programu služby vo výške podľa tejto Zmluvy a aktuálnych Podmienok poskytovania služby Magenta Security. Cena služby Magenta Security bude vyúčtovaná Účastníkovi spoločne vo faktúre za elektronickej komunikačnú službu/službu retransmisie Podniku.
  - Poskytovanie služby Magenta Security sa riadi Podmienkami poskytovania služby Magenta Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ďalej len „Podmienky služby“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Aktualizované znenie Podmienok služby je zverejnené na internetovej stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že sa s obsahom Podmienok služby oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať.
  - Za dodanie / aktiváciu služby Magenta Security podľa tejto Zmluvy sa považuje oznámenie aktivačného kľúča pre príslušné aplikácie spoločnosti ESET Podnikom na e-mailovú adresu Účastníka. Podnik zašle SMS notifikáciu o aktivácii služby na tel. Účastníka Deň oznámenie aktivačného kľúča, t. j. deň aktivácie služby Magenta Security je rozhodujúci pre začatie poskytovania a používania služby Magenta Security, a uplatňovanie podmienok podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „Rozhodný deň“).
  - Táto Zmluva zaniká a poskytovanie služby Magenta Security Účastníkovi sa ukončí ukončením poslednej zo Služieb Podniku, ktorej trvanie bolo podmienkou poskytovania služby Magenta Security (t. j. elektronickej komunikačnej služby alebo služby retransmisie).
  - Aktivácia a poskytovanie služby Magenta Security počas prvých 3 mesiacov je bezplatné. Po skončení tejto doby bude za poskytovanie služby Magenta Security Účastníkovi účtovaná cena uvedená v Podmienkach služby.
- 2) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie sa uplatňujú podľa elektronickej komunikačnej služby/ služby retransmisie Podniku (ak iné služby poskytované Podnikom majú rôzne zúčtovacie obdobia, alebo frekvenciu fakturácie, uplatní sa to zúčtovacie obdobie, alebo tá frekvencia fakturácie, ktoré určí Podnik). Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.  
Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 3) ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti. Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- 4) DOÚČTOVANIE CENY: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie doúčtovania ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefitom je zľava zo štandardného poplatku za poskytovanie služby podľa Podmienok služby,

Kód objednávky: 1-818850208039

Strana 2 / 3

Confidential

v0.16.017-20250926-10:23:33

ktorú Podnik Účastníkovi poskytol vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre doúčtovanie ceny je uvedený v tabuľke vyššie (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti: Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny = (Základ pre výpočet) - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet).

Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Uhradením doúčtovania ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a doúčtovaná cena, len vo výške presahujúcej sumu doúčtovanej ceny.

- 5) Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa a pokiaľ bola uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Podniku v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „ZoOS“), je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy. V prípade Zmluvy uzavretej počas nevyžiadanej návštevy alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s nimi, môže Účastník uplatniť právo na odstúpenie v lehote 30 dní. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Ak spotrebiteľ nadobudol tovar na základe zmluvy uzavretej pri nevyžiadanej návšteve, na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, je oprávnený odoprieť vrátiť ho, kým Podnik spotrebiteľovi nevráti zaplatenú cenu.

Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu ceny za poskytnutie Služieb v rozsahu poskytnutého plnenia do momentu zániku Zmluvy odstúpením.

- 6) Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Podmienkami pre poskytovanie služby Magenta Security, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy zavazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok a Podmienok služby, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zavazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Službu je možné získať v aktuálnych Podmienkach služby dostupných na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Podmienkach služby. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

- 7) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).

V Bratislave, dňa 26.09.2025

Dátum podpisu:



Podpísané elektronicky Vörösová Iveta  
dňa 29.09.2025 o 13:18

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Slaminka Michal

Firma / meno priezvisko zákazníka

"KAMILKA", Zariadenie sociálnych